

- Bonus sociale**, Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.
- Qualità commerciale**, Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione.
- Altro**, Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza.

4 DESCRIZIONE

Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui al **REGOLAMENTO UE 2016/679** che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente per finalità connesse alla gestione del presente modulo. In caso di reclamo sarà cura della Società rispondere secondo i tempi e le modalità stabilite dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas ed il servizio idrico (ARERA) con delibera 413/2016/R/com del 21.07.2016 e ss.mm. e ii. (Testo Integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale). Ai sensi dell'art. 8.3 della richiamata delibera è fatta salva la possibilità per il Cliente di inviare il reclamo/riciesta di informazioni alla Società senza utilizzare il presente modulo, purché la comunicazione contenga gli elementi minimi necessari a consentire l'identificazione del Cliente (nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto, il codice PDR o POD, ove disponibili, o, qualora non disponibili, il codice cliente, nonché una breve descrizione dei fatti contestati).

Luogo _____ Data ____/____/____

Firma dell'Intestatario
del Contratto



5 MODALITA' DI INOLTRO DEL MODULO

Il presente modulo può essere inoltrato/consegnato ad Onda più S.r.l. con le seguenti modalità:

- 1) per posta, al seguente indirizzo: ONDA PIU' S.r.l.-Via Savoia,38- 96100 Siracusa;
- 2) per posta elettronica,al seguente indirizzo:clienti@ondapiu.it;
- 3) per fax, al seguente numero 0931.1752247;